

Algemene voorwaarden Van Lagen Finishing Touch B.V en De Kleine Man B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door De Kleine Man B.V. en/of Van Lagen Finishing Touch B.V. (hierna gezamenlijk te noemen "Van Lagen") aangegane opdrachten, offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd, tenzij van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zal zijn afgeweken.
- 1.2. In het navolgende wordt verstaan onder:
Van Lagen: de besloten vennootschap De Kleine Man B.V. tevens h.o.d.n. Handelonderneming van Lagen, gevestigd te Voorthuizen, in haar hoedanigheid van groothandel c.q. verkoper van verf, aanverwante artikelen en machines, alsook alle (overige) in- en verkoop van goederen, een en ander in de ruimste zin van het woord, en eveneens de besloten vennootschap Van Lagen Finishing Touch B.V., gevestigd te Voorthuizen, in haar hoedanigheid van het spuiten, fabriceren en repareren van meubels, interieurs en keukens, in de ruimste zin van het woord.
Afnemer: iedere rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon die met Van Lagen een overeenkomst aangaat of wil aangaan of wie Van Lagen een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsoptvolgers.
Consument: de afnemer, zijnde een consument.
Producten: verf of (hieraan verwante) artikelen en machines in de meest ruim zin van het woord.
Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Van Lagen en afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.3. Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken, mits de directie van Van Lagen dit heeft ondertekend of wanneer hieraan door Van Lagen uitvoering wordt gegeven.
- 1.4. Wanneer de rechter één of meerdere bepaling om welke reden dan ook niet van toepassing c.q. ongeldig verklaart, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd gelden.
- 1.5. Algemene voorwaarden van afnemer gelden niet, tenzij deze voorwaarden door Van Lagen schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2. Aanbiedingen/offertes/monsters

- 2.1. Alle aanbiedingen door of vanwege Van Lagen, daaronder begrepen gegevens in eventuele toegevoegde bijlagen, prijzen en andere voorwaarden, zijn vrijblijvend en binden Van Lagen niet.
- 2.2. Een door Van Lagen gedane aanbieding, vervalt na een periode van twee weken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Van Lagen heeft het recht om de termijn van de aanbieding te verlengen met een door haar te bepalen periode.
- 2.3. Eventueel door Van Lagen verstrekte monsters en modellen blijven eigendom van Van Lagen en moeten op eerste verzoek worden geretourneerd.

Artikel 3. Overeenkomsten

- 3.1. Overeenkomsten worden eerst bindend door schriftelijke vastlegging door Van Lagen of indien door Van Lagen uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst.
- 3.2. Eventuele latere wijzigingen in en aanvulling op de overeenkomst zijn slechts geldig indien Van Lagen deze

schriftelijk heeft bevestigd of indien hier door Van Lagen uitvoering aan wordt gegeven.

- 3.3. Mondelinge bestellingen of opdrachten door afnemer gedaan zijn niet bindend dan na schriftelijke bevestiging door afnemer en schriftelijke aanvaarding daarvan door Van Lagen, tenzij Van Lagen hieraan uitvoering heeft gegeven.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Van Lagen niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. De inhoud van folders, drukwerk, website of andere uitingen binden Van Lagen niet, tenzij daarnaar in de overeenkomst nadrukkelijk wordt verwezen.
- 3.6. Van Lagen behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de bestelling door afnemer schriftelijk wordt bevestigd en/of de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.
- 3.7. Overeenkomsten en afspraken, hetzij overeengekomen met derden, hetzij overeengekomen met medewerkers van Van Lagen binden Van Lagen niet, tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk door de directie van Van Lagen zijn bevestigd.

Artikel 4. Uitvoering

- 4.1. Van Lagen, dan wel de door haar ingeschakelde persoon, zal de overeenkomst met zorg uitvoeren, volgens de met afnemer overeengekomen procedures en daarbij de belangen van afnemer naar beste weten behartigen.
- 4.2. Mededelingen omtrent te verwachten prestaties van door Van Lagen te leveren producten zijn geheel vrijblijvend zonder enige (resultaats)verplichting en worden alleen gedaan bij wijze van niet-bindende informatie. Iedere opdracht aan Van Lagen leidt hooguit tot een inspanningsverplichting van Van Lagen.
- 4.3. Afnemer verstrekt alle gegevens die Van Lagen nodig oordeelt ter uitvoering van de overeenkomst. Indien is overeengekomen dat afnemer hardware, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 4.4. Afnemer zal zorgen voor het gebruik van de producten in overeenstemming met de eventueel bijgeleverde specificaties en instructies van Van Lagen.
- 4.5. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens of zaken niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Van Lagen staan of indien afnemer op een andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Van Lagen B.V. het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Van Lagen in rekening te brengen.

Artikel 5. Prijzen/tarieven

- 5.1. Alle door of vanwege Van Lagen genoemde prijzen zijn exclusief btw, verzendkosten en kosten van derden, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2. De door Van Lagen genoemde prijzen zijn gebaseerd op per datum van aanbieding geldende omstandigheden, zoals kostprijzen en/of inkooprijzen en/of dealerprijzen, valutakoersen, vrachttarieven, lonen, salarissen, overheidslasten, sociale lasten, materiaalprijzen en dergelijke.
- 5.3. Indien, gedurende een tijdvak gelegen tussen de datum van de aanbieding en de datum van aflevering, één of meer van de omstandigheden zoals in lid 1

genoemd, wijzigen, is Van Lagen gerechtigd tot verhoging van de prijs, tenzij enig wettelijk voorschrift zich hiertegen verzet.

- 5.4. Bovendien mag Van Lagen haar prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Van Lagen, dat in redelijkheid niet van Van Lagen mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

Artikel 6. Betaling en zekerheidsstelling

- 6.1 Betaling dient, zonder aftrek van enige korting en zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen de betalingstermijn, zoals vermeld op de factuur.
- 6.2 Afnemer dient de aan Van Lagen verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, te voldoen. Betaling via de website c.q. webshop van Van Lagen geschiedt bij bestelling, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3 Indien afnemer niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn betaalt, is afnemer, zonder voorafgaande ingebrekestelling, in verzuim en aan Van Lagen over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening een direct opeisbare rente van 2% per maand verschuldigd.
- 6.4 Alle op de invordering vallende buitengerechtigde (incasso)kosten komen vanaf het moment bedoeld in lid 3 van dit artikel eveneens voor rekening van afnemer. De buitengerechtigde kosten bedragen 15 % van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 350,--.
- 6.5 Door afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.6 Van Lagen behoudt zich het recht voor om voor de aflevering van de verkochte producten, of het stellen van zekerheid te eisen, of in andere zin afwijkende betalingscondities te stellen, zoals betaling van de overeengekomen koopprijs te verlangen.
- 6.7 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, kan Van Lagen bij het aangaan van, dan wel tijdens de looptijd van een overeenkomst van afnemer verlangen, dat deze ten genoegen van Van Lagen voldoende zekerheid stelt voor de nakoming, bij gebreke waarvan Van Lagen het recht heeft om van de overeenkomst af te zien, danwel om deze te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.
- 6.8 Reclames tegen facturen dienen binnen 8 dagen schriftelijk bij Van Lagen te worden ingediend. Reclames geven op zichzelf afnemer nog niet het recht zijn betaling(en) geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud/retentierecht

- 7.1 Alle door Van Lagen geleverde producten blijven eigendom van Van Lagen totdat afnemer alle verplichtingen uit overeenkomst is nagekomen, met inbegrip van rente en kosten.
- 7.2 Pas nadat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn voldaan, heeft afnemer het recht de producten op welke wijze dan ook te bezwaren, te verkopen, verhuren, te leveren dan wel aan derden af te staan.

7.3 Afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Van Lagen danwel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Van Lagen haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Van Lagen zich dan zullen bevinden en die producten aldaar mee te nemen.

7.4 Met betrekking tot producten c.q. goederen van afnemer die niet nog zijn betaald en nog in het bezit van Van Lagen zijn, komt Van Lagen een retentierecht toe.

Artikel 8. Levering en risico

- 8.1 Levering van verkochte producten vindt plaats vanaf het magazijn of bedrijf van Van Lagen en vanaf dat moment gaat het risico over op afnemer ongeacht de feitelijke plaats van aflevering.
- 8.2 Afnemer is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien afnemer de afname weigert, zullen de producten worden opgeslagen voor rekening en risico van afnemer.
- 8.3 Indien terzake van door Van Lagen verkochte producten een keuring door afnemer is overeengekomen en afnemer binnen veertien dagen van deze uitnodiging geen gebruik gemaakt heeft, worden de verkochte producten na deze termijn geacht te zijn goedgekeurd en geaccepteerd door afnemer.

Artikel 9. Leveringstermijnen

- 9.1 Een door Van Lagen opgegeven afleveringstermijn is indicatief en informatief en is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Van Lagen geldende omstandigheden. Deze aflevertermijn bindt Van Lagen niet, maar zal door Van Lagen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 9.2 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft afnemer geen recht op enige schadevergoeding. Afnemer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van afnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat en Van Lagen in verzuim verkeert.
- 9.3 Van Lagen B.V. heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

Artikel 10. Transport

- 10.1 Het transport c.q. de verzending van de verkochte of bewerkte producten geschiedt steeds af magazijn of bedrijf Van Lagen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen.
- 10.2 Alle kosten van het transport komen voor rekening van afnemer.
- 10.3 Alle risico's van welke aard ook, terzake van het transport van verkochte producten, komen volledig voor rekening en risico van afnemer, zodat Van Lagen derhalve op generlei wijze gehouden is om enige schade aan de verkochte producten tijdens het transport ontstaan aan afnemer te vergoeden.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

- 11.1 Auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle producten die door Van

Lagen aan afnemer worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Van Lagen of diens toeleveranciers, en afnemer verkrijgt daarvoor hooguit de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12. Reclames (klachten) en garantie

- 12.1 Op verrichte diensten verstrekt Van Lagen enkel garantie indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 12.2 Van Lagen verstrekt op geleverde producten nimmer meer garantie dan de garantie die zij heeft verkregen van haar fabrikant/toeleverancier. Deze fabrikant/toeleverancier van Van Lagen blijft verantwoordelijk voor de afwikkeling van de klacht c.q. het verlenen van de garantie en in dit verband gelden de garantievooraanwaarden van de fabrikant/toeleverancier van Van Lagen.
- 12.3 Indien Van Lagen enige garantieverplichting nakomt, is Van Lagen vrij in de keuze de betreffende gebreken op te heffen door reparatie dan wel door kosteloze vervanging van het product of onderdelen hiervan ofwel door de fabrikant/toeleverancier in staat te stellen de garantie te verlenen.
- 12.4 De garantietermijn vangt ten laatste aan op de factuurdatum.
- 12.5 Afnemer dient reclames terzake van geleverde producten of geleverde diensten schriftelijk aan Van Lagen mede te delen binnen acht dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had dienen te ontdekken, op verval van alle rechten. De klacht dient duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk te worden omschreven.
- 12.6 Reclames geven afnemer nog niet het recht zijn betaling(en) geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 12.7 Ieder vorderingsrecht vervalt indien:
- afnemer danwel een derde, zelf wijzigingen aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten of anderszins bewerkt of laat bewerken;
 - het geleverde niet zorgvuldig wordt of is gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde voorschriften of gebruiksaanwijzing;
 - op andere wijze onoordeelkundig wordt of is gebruikt of behandeld;
 - het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd;
 - het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze welke voor Van Lagen redelijkerwijs niet was te verwachten;
 - Van Lagen geen of onvoldoende medewerking krijgt binnen redelijke termijn onderzoek naar de gegrondheid van klachten te doen;
 - de zaak niet door Van Lagen is verkocht;
 - de klachten voor het eerst worden geuit nadat de garantietermijn is verlopen;
 - na verloop van 1 jaar nadat het product is verkocht of geleverd danwel indien de garantietermijn een andere termijn bedraagt, deze termijn.
- 12.8 Voldoening aan de garantieplicht geldt als enige en volledige schadevergoeding.
- 12.9 Indien blijkt dat voor herstel of reparatie aangeboden goederen geen gebreken vertonen, of wanneer eventuele gebreken niet voor rekening of risico van Van Lagen komen, zijn alle gemaakte kosten voor rekening van afnemer, ook tijdens de garantieperiode.

Artikel 13. Tekortkoming, opschorting en/of ontbinding

- 13.1 Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst kan Van Lagen niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het

maatschappelijk verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

- 13.2 Als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) wordt mede beschouwd en contractueel daarmee gelijk gesteld: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie goederen of diensten moeten worden ontvangen, ingebreke blijven van een vervoerder en iedere andere omstandigheden die Van Lagen redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft, alsmede iedere omstandigheid op grond van waarvan zij, indien zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijden van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten.
- 13.3 In geval van overmacht heeft Van Lagen het recht tot opschorting en (gedeeltelijk) ontbinding. Dit recht komt Van Lagen tevens toe in het geval van faillissement, surséance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging van zaken of bedrijf, liquidatie, overdracht, overlijden, bij curatele of indien op afnemer de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen van toepassing wordt of is verklaard en voorts in geval goederen van afnemer in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen.

Artikel 14. Ontbinding door afnemer

- 14.1 Indien afnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te ontbinden, dient dit schriftelijk per aangetekende brief te geschieden.
- 14.2 Bij geheel of gedeeltelijke ontbinding door afnemer is deze terstond betaling verschuldigd van alle tot dan toe gemaakte kosten door Van Lagen alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 25% (zegge: vijftienvintig) van de totale overeengekomen verkoopprijs.
- 14.3 Onverminderd hetgeen in lid 2 is bepaald, heeft Van Lagen het recht om, indien de daadwerkelijke schade groter is, vergoeding van deze schade te vorderen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Van Lagen is niet aansprakelijk voor door afnemer of derde(n) geleden directe of indirecte schade die verband houdt met enige tekortkoming door haar dan wel door haar ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, vervoer daaronder begrepen, tenzij sprake is opzet of grove schuld.
- 15.2 Indien Van Lagen uit hoofde van het vorige lid aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid van Van Lagen beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de eventuele (bedrijfs) aansprakelijkheidsverzekering van Van Lagen voor daadwerkelijke uitkering in aanmerking komt.
- 15.3 Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Van Lagen beperkt tot de directe schade en wel ten hoogste tot het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) met een maximum van € 10.000,--. Hoe dan ook is Van Lagen nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade c.q. indirecte schade.
- 15.4 Afnemer vrijwaart Van Lagen voor alle schades en rechtsvorderingen van derden.
- 15.5 Specifiek is Van Lagen niet aansprakelijk (en verstrekt geen garantie) wanneer er sprake is van:
- beschadigingen of aantasting ten gevolge van invloeden van buitenaf;
 - normale slijtage ten gevolge van het gebruik;

- verkleuring ten gevolge van de inwerking van licht of andere invloeden;
- kleur- en/of nuanceverschillen met eerdere of andere (al dan niet door Van Lagen) geleverde zaken danwel afwijkingen van kleurstalen of modellen of monsters;
- een (voor)behandeling (schuren, plamuren, primeren, lassen, of anderszins) door een ander dan Van Lagen;
- er sprake is van oxidatie voor of na het uitvoeren van de werkzaamheden door Van Lagen;
- enige andere van buiten komende oorzaak;
- materialen, onderdelen of gereedschappen die door afnemer aan Van Lagen zijn verstrekt om te gebruiken bij de opdracht;
- een omstandigheid zoals genoemd in artikel 12.7.

Artikel 16. Geheimhouding

16.1 Afnemer is gehouden tot geheimhouding van alle bescheiden en informatie die hij van Van Lagen ontvangt, zulks op verbeurte van een niet voor mindering of verrekening, danwel rechterlijke matiging vatbare dwangsom ad € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van Van Lagen om volledige schadevergoeding c.q. schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 17. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 17.1 Het is Van Lagen toegestaan de in enige overeenkomst met afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
- 17.2 Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Lagen.

Artikel 18. Vervaltermijn

18.1 Ieder vorderingsrecht en andere bevoegdheden van afnemer jegens Van Lagen, uit welke hoofde dan ook, vervallen in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat afnemer deze rechten en/of bevoegdheden jegens Van Lagen kan aanwenden en afnemer op dat moment geen rechtsvordering heeft ingesteld.

Artikel 19. Toepasselijk recht

- 19.1 Op de onderhavige voorwaarden, alsmede op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en andere verbintenissen hoe ook genaamd is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.
- 19.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 19.3 Eventuele geschillen zullen bij uitsluiting berecht worden door de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, tenzij enige dwingendrechtelijke bepaling een andere bevoegde rechter aanwijst.

September 2024